



## CRM Hizmeti

Tüm İş Takibinizi  
Tek Bir Sistem  
Üzerinden Yapın!

İş Süreçlerinizi Baştan Sona Takibiniz Altında Tutun!

# 1 CRM Özellikleri



Teklif  
Oluřturma



Kiřiye Görev  
Atama



Gruba / Ekibe  
Görev Atama



Geliřmiř Fitreleme  
ve Raporlama



Müşteri Sözleřme  
Takibi



Yeni Alanlar Açma Mevcut  
Alanlara Mdahahele Etme



Randevu Takibi



Fırsat Takibi



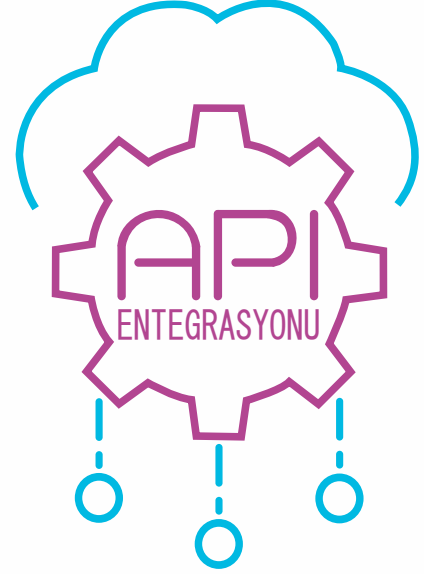
Takvim ve Görev Yönetimi



Belge Yönetimi



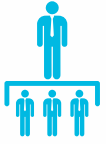
Tekrarlayan iřlem Ayarlama



## 2 İşlerinizi Takip Edin!

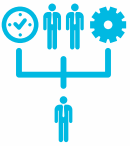


### İşletmenizdeki Bir çok şeyi Takibiniz Altına Alabilirsiniz



#### KobiCRM ile Satış Süreci Yönetimi

Müşteri İlişkiler Yönetimi, teknik destek (Ticket Yönetimi) gibi birçok iş sürecinizi CRM üzerinden takip edebilirsiniz.



#### Web Sitenizle Entegrasyon

Web sitenize form aracılıkları ile bırakılan talepleri doğrudan CRM' ekranınıza ve ilgili birime dönülmeyen talep olarak düşürebilirsiniz.



#### İş Kuralları Oluşturun

CRM üzerinde oluşturmuş olduğunuz belirleyeceğiniz birim ve kişileri, Mail, SMS ve Arama olarak otomatik bilgilendirebilirsiniz.

#### Entegrasyonlar



E-Posta Entegrasyonu, SMS Entegrasyonu, Sanal Entegrasyonu



Ayrıntılı Bilgi İçin:  
☎ 0850 888 1 444

✉ bilgi@kobikom.com.tr 🌐 www.kobikom.com.tr

