

10+ YIL | SEKTÖREL
TECRÜBE



Türkiye'nin Yeni Nesil Dijital Operatörü!



☎ 0850 888 1 444

✉ bilgi@kobikom.com.tr

🌐 www.kobikom.com.tr



BİZ KİMİZ?

10 YILI AŞKIN SEKTÖR TECRÜBESİNE SAHİP BTK ONAYLI SABİT TELEFON OPERATÖRÜYÜZ.

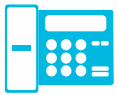


"ŞİRKETİNİZİN HABERLEŞME İHTİYAÇLARINI KOBİKOM'LA TEK NOKTADAN KARŞILAYIN"

Dijital dönüşümün sağladığı avantajlardan en çok payını alan sektörlerle baktığımızda hiç şüphesiz en başında iletişim sektörü gelmektedir. Dijital dönüşüme ayak uydurmak kurumsal işletmeler için tercih olmaktan çıkıp zorunluluk haline geldiği son yıllarda, Kobikom Telekomünikasyon A.Ş. olarak işletmelerin iletişim ihtiyaçlarını tek noktada dijital bir platform üzerinden en üst seviyede karşılarken maliyetlerini ise yarı yarıya azaltacak çözümler sunuyoruz.

Kobikom Telekomünikasyon A.Ş. 2009 Yılında BTK tarafından STH (Sabit Telefon Hizmeti), İSS (İnternet Servis Sağlayıcı), SMŞH (Sanal Mobil Şebeke Hizmeti) ve AİH (Altyapı İşletmeciliği Hizmeti) lisansları ile 4 ayrı kategoride yetkilendirilmiş Ulusal olarak hizmet verme yetkisine sahip sabit telefon operatörüdür.

✓ BİLGİ
TEKNOLOJİLERİ
VE İLETİŞİM
KURUMU



Sabit Hat
Hizmeti



Bulut Santral
Hizmeti



İnternet
Hizmeti



Çağrı Merkezi
Hizmeti



Video Konferans
Hizmeti



Toplu SMS
Hizmeti



CRM
Hizmeti

NELER YAPIYORUZ?

GÜNÜMÜZ İHTİYAÇLARINI KARŞILAYACAK TÜMLEŞİK İLETİŞİM ÇÖZÜMLERİ SAĞLIYORUZ.



Sabit Hat Hizmeti

İşletmenizin sabit hatlarını Kobikom'a taşıyarak dijitalleştirin ve maliyetlerinizi yarı yarıya azaltın.



İnternet Hizmeti

Sadece işletmelere özel internet çözümlerimiz ile daha temiz ve geniş bir bant genişliği sunuyoruz.



Bulut Santral Hizmeti

KobiPBX Bulut Santral ile işletmenizin iletişim altyapısını dijitalleştirerek geleceğin teknolojisi ile tanıştırın.



SMS Hizmeti

Her zaman her yerden iki yönlü SMS gönderin ve alın. OTP SMS servisimiz ile iletilerinizi anında ulaştırın.



Çağrı Merkezi Hizmeti

Çağrı Merkezi yazılımı hayatınızı kolaylaştıracak ve müşterilerinizi mutlu edecek tüm özellikler bir arada!



CRM Hizmeti

Satış, Teknik Destek, Teklif, Stok, gibi tüm iş takiplerinizi KobiCRM üzerinden takip ederek iş verimliliğinizi arttırın.



İYS Hizmeti

İYS Yetkili İş Ortağı olarak iletilerinizi yasalara uygun olarak göndermek için ileti yönetiminizi bize bırakın.



Video Konferans Hizmeti

Kurulumu ve yönetimi kolay video konferans, ekran paylaşımı ve yazışma gibi gelişmiş tüm özellikler bir arada.

KİMLERLE
ÇALIŞIYORUZ?

HER ÖLÇEKTE İŞLETMEYE SAĞLAYACAK
BİR ÇÖZÜMÜMÜZ MUTLAKA VARDIR.

4 AYRI KATEGORİDE ULUSAL YETKİYE SAHİBİZ.



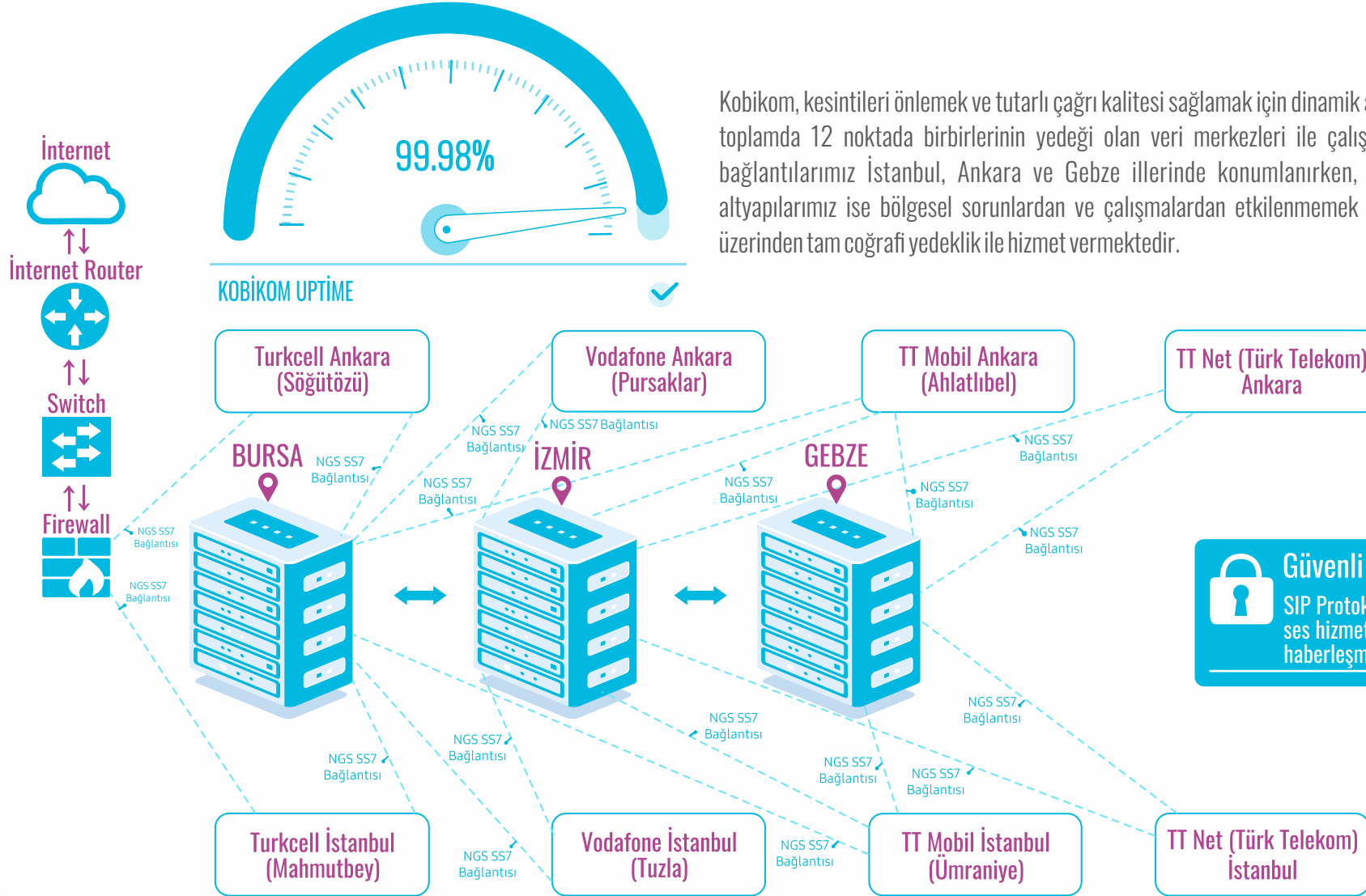
☎ SMŞH LİSANSI


AHI LİSANSI

Ülkemizde Bakır altyapı
döşemek ve var Olanı
kullanma yetkisine sahibiz.

TEKNİK ALTYAPIMIZ?

COĞRAFİ YEDEKLİLİK İLE %99,98 KESİNTİSİZ İLETİŞİM ALTYAPISI SUNUYORUZ.



HİZMET AVANTAJLARIMIZ NELERDİR?

İLETİŞİMDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM BAŞLADI



Numara Taşıma

Mevcut numaranızı taşıyarak, yeni 0850 veya coğrafi numara olarak sabit hat hizmetimizden yararlanın.

- ✓ İletişim maliyetlerinizi %80'e varan oranlarında azaltırsınız.
- ✓ Sabit hat ücreti ödememiş olursunuz.
- ✓ Tek numara üzerinden eş zamanlı sınırsız sayıda çağrı alıp gönderirsiniz.
- ✓ 0850 Numara olarak Kurumsal iletişim kimliğinizi güçlendirmiş olursunuz.



SMS Hizmeti

Ekonomik ve Hızlı SMS Hizmetimiz İle Hedef Kitlenize Anında Ulaşın

- ✓ Toplu SMS gönderimi ile hedef kitlenize ulaşma maliyetleriniz önemli ölçüde azalır.
- ✓ Doğum günü, yılbaşı ve diğer özel gün (bayram, kandil vs) duyuru mesajları gönderin.
- ✓ Toplu SMS gönderimlerinin yıldırım hızında teslim edilir.
- ✓ Daha yüksek okunma oranına sahiptir.



İYS Hizmeti

İleti Gönderimleriniz İYS İle Daha Kontrollü ve Risksiz!
Kobikom İYS yetkili iş ortağı.

- ✓ İzinli datanızı resmi kaynaklarla eşitleyin.
- ✓ Red bildirim hakkı ile riskinizi azaltın.
- ✓ Verilerinizi İYS üzerinde tutarak ARŞİV ve Operasyon yükünüzü azaltın.
- ✓ İspat yükümlülüğünü İYS üzerinde bırakmış olursunuz.



İnternet Hizmeti

İster taahhütlü ister taahhütsüz en uygun internet tarifelerini sizin için oluşturduk.

- ✓ İnternet erişiminizi daha uygun fiyata daha hızlı hale getirdik.
- ✓ Metro Ethernet hizmeti ile işlerinizi ışık hızında hal edin.
- ✓ Fiber optik internet kullanılabilmesi için telefon hattına sahip olunması gerekmez.
- ✓ ADSL bağlantı dial-up bağlantıya göre oldukça büyük bir hız avantajı sağlar.

HİZMET AVANTAJLARIMIZ NELERDİR?

İLETİŞİMDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM BAŞLADI



Bulut Santral Hizmeti

İşletmenizin İletişim altyapısını Buluta taşıyarak
iletişim altyapınızı güçlendirin.

- ✓ Ses kaydı, Sesli Mesaj, SIP Turunk, IVR özelliklerine ilave ücretler ödemezsiniz.
- ✓ Donanım yatırımı, kurulum ve bakım ücreti ödememiş olursunuz.
- ✓ İnternet kablo altyapısını kullanmış olursunuz.
- ✓ Sınırsız sayıda çağrı alıp gönderebilirsiniz.



Çağrı Merkezi Hizmeti

Çağrı merkezi çözümlerinin kurulumu için
teknik bilgiye ve desteğe ihtiyacınız yok.

- ✓ Kullanımı ve yönetimi kolay.
- ✓ Her yerde, her hangi bir cihazla bağlantı imkanı verin.
- ✓ Her şeyi yönetici portalınızdan kontrol edin.
- ✓ Hat meşkuliyetini ortadan kaldırın.



0850'li Numara Hizmeti

İşletmenize 0850'li numara alarak kurumsal
kimliğinizi güçlendirin.

- ✓ İnternetin olduğu her yerde kullanabilirsiniz.
- ✓ 0850'li numaraya sabit hat ücreti ödemezsiniz.
- ✓ Arama maliyetlerinizi %70-80 arasında azaltırsınız.
- ✓ Sınırsız çağrı ile müşteri kaybını önlersiniz.



0800'lü Numara Hizmeti

Ücretsiz Aranabilir 0800'lü Numara İle
Müşteri Memnuniyetinizi Artırın

- ✓ Eş zamanlı sınırsız sayıda çağrı özelliği ediniz.
- ✓ HD ses kalitesi ile görüşürsünüz.
- ✓ Gelen giden çağrılarınızı anlık olarak raporlarsınız.
- ✓ Müşteri memnuniyetinizi artırabilirsiniz.

MÜŞTERİLERİMİZE SAĞLADIĞIMIZ AVANTAJLAR NELERDİR?

YENİ NESİL İLETİŞİM ALTYAPISI KULLANIRKEN YARI YARIYA TASARRUF ETMELERİNİ SAĞLIYORUZ.

MALİ AÇIDAN AVANTAJLARIMIZ

Ekonomik Tarife



%70-80 oranlarda uygun tarife ile faturalarını yarı yarıya azaltmış olurlar.

Sabit Hat Ücreti Yok



Sabit hat ücreti ve ilk bağlantı ücreti ödemezler.

Saniye Bazlı Görüşürler



Saniye bazlı tarife ile tam olarak konuştukları kadar ödeme yaparlar.

Ücretsiz Görüşürler



Şubeler arası ve Kobikom aboneleri ile tamamen ücretsiz görüşmüş olurlar.

TEKNİK AÇIDAN AVANTAJLARIMIZ

Sınırsız Çağrı İmkânı

Tek numara üzerinden eş zamanlı sınırsız sayıda görüşme imkanı elde ederler.



Esneklik

SIP uyumlu tüm cihazlarla anında bağlantı kurma imkanı sağlarlar.



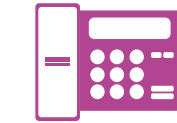
Gelişmiş Raporlama

Gelen ve giden çağrı geçmişini, maliyetlerini anlık ve 6 ay geriye dönük raporlayabilirler.



HD Ses Kalitesi

Parazit, cızırtı gibi sorunlardan uzak kristal netliğinde HD Ses kalitesi ile konuşurlar.



SIP SABİT HAT

KOBİPBX BULUT SANTRALİN GELİŞMİŞ ÖZELLİK VE AVANTAJLARI

İŞLETMENİZE BULUT TABANLI TELEFON ALTYAPISI
KURARAK MALİYETLERİNİZİ YARI YARIYA AZALTIN.

Akıllı Telefonlarla Kullanım



Softphone uygulaması ile internetin olduğu her yerden kullanın.

Gelişmiş Raporlama



Çağrılarını günlük, haftalık, aylık veya belirli tarih aralığına görebilirsiniz.

Eş Zamanlı Sınırsız Çağrı



Sınırsız sayıda çağrı alma özelliği ile numaralarınız asla meşgul çalmaz.

Gelişmiş Çağrı Yönlendirme



Gelen çağrılarınızı, Ulaşılmazsa, Cevap Yoksa, Meşgulse veya Her Durumda Yönlendir.

Gelişmiş Sesli Karşılama



Her tuşlama altına yeni IVR senaryoları oluşturabilirsiniz.

Rehber Özelliği



Kişilerinize veya Müşterilerinize rehber üzerinden erişin.

Çağrı Ses Kaydı



Gelen, giden ve hatta dahili görüşmelerinizi ses kayıtlarını tutun.

Mesai Saatleri Ayarlaması



Mesai saati belirleyip çağrılarını Sesli Karşıla, Sesli Mesaja veya farklı numaraya yönlendir.

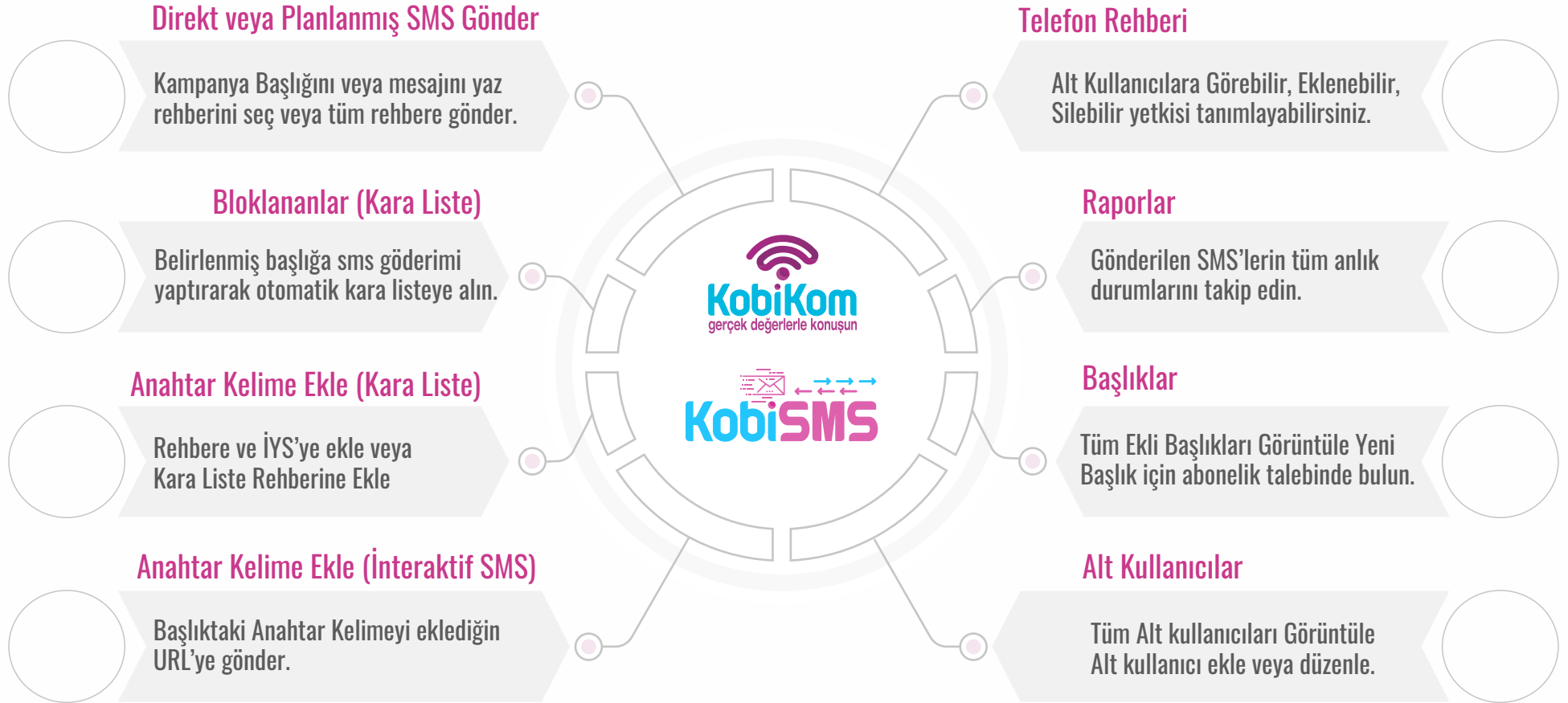


- İletişim Maliyetlerinizi %70'e varan oranlarda azaltırsınız.
- Kurulumu ve kullanımı kolaydır.

- Verileriniz Yedekli ve Daha Güvenli.
- Hat meşkulyetine son verirsiniz.

KOBİSMS'İN ÖZELLİK VE AVANTAJLARI

EKONOMİK VE HIZLI SMS HİZMETİMİZ İLE HEDEF KİTLENİZE ANINDA ULAŞIN

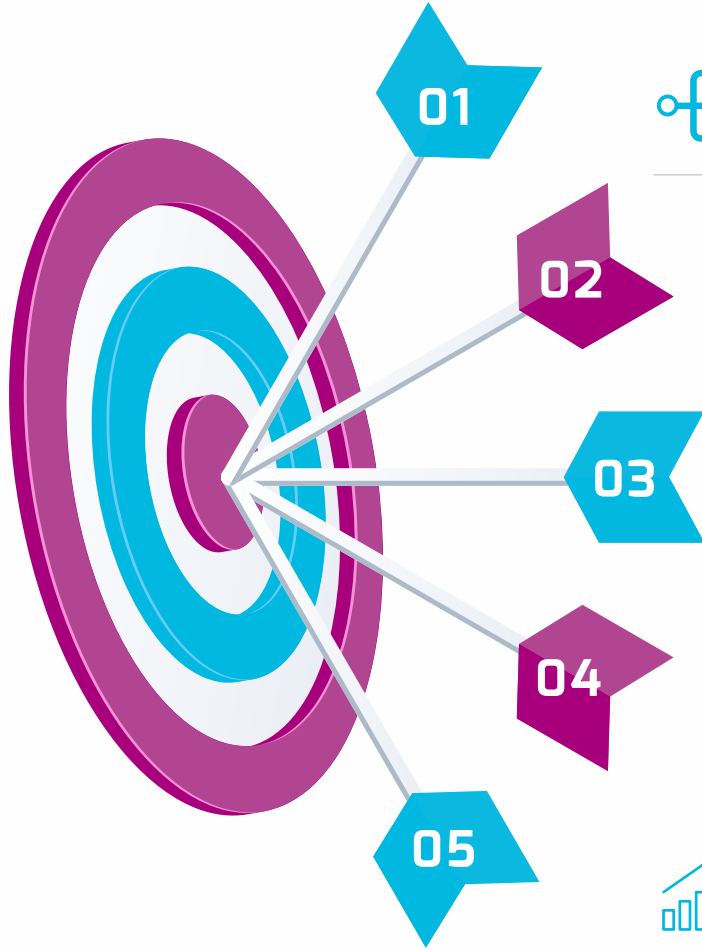


- Toplu SMS Gönderimi Ekonomik ve Kolaydır.
- Yıldırım Hızında Teslim Edilir.

- Gelişmiş API Servisimiz İle Kendi Platformunuzda Kullanın.
- Daha Yüksek Okunma Oranına Sahiptir.

KOBİKOM ABONELİĞİ SİZE NE SAĞLAR?

MALİYETLERİNİZİ YARI YARIYA AZALTIRKEN İLETİŞİM ALTYAPINIZI DİJİTALLEŞTİRİR.



Yenilikçi ve Esnektir



Kobikom'un SIP tabanlı esnek ve yeni nesil iletişim çözümleri ile tek numara üzerinden eş zamanlı sınırsız sayıda çağrı alıp gönderme imkanı sağlayarak hat meşguliyetini ortadan kaldırır.

Ekonomiktir



Sabit telefon hizmetinizi Kobikom'dan alarak sabit hat ücreti ödemez, dış aramalarınızı %80'e varan daha ekonomik tarifeler üzerinden yapmanızı ve aynı oranda maliyetlerinizi azaltmanızı sağlar.

Kesintisiz ve Güvenlidir



Coğrafi yedekliliğe sahip altyapısı sayesinde kesintisiz iletişim, TLS ve SRTP Protokolleri ile şifrelenerek taşınan ses hizmeti sayesinde daha güvenli haberleşme imkanı sağlar.

Size Özel Çözümler Sunar



Sabit telefon hizmetinizi Kobikom'dan alarak sabit hat ücreti ödemez, dış aramalarınızı %80'e varan daha ekonomik tarifeler üzerinden yapmanızı ve aynı oranda maliyetlerinizi azaltmanızı sağlar.

Tümleşiktir



Sabit Telefon, İnternet, Santral, SMS, İYS gibi iletişim çözümlerinize tek noktadan karşılayarak iletişim ihtiyaçlarınızla ilgili tek bir firma ile iletişimde kalma imkânı sağlar.

NASIL KULLANIRIM?

0850, 0800 VE COĞRAFİ NUMARALAR'DA KULLANIM KOLAYLIĞI



SANTRAL İLE

KobiPBX IP Santral Üzerinden

0850 Numaranızı KobiPBX IP santral üzerinden kullandığınızda 0850 numaranın size sunmuş olduğu özelliklere ilave olarak, eş zamanlı sınırsız çağrı alıp gönderme, online fax, tüm görüşmelerin ses kayıt altına alınması, firmanıza özel karşılama ve bekleme müziği gibi birçok yenilikçi özelliklerden yararlanmış olursunuz.

Mevcut IP Santralim Üzerinden

Santralinizin IP tabanlı olması ve üzerinde SIP (VoIP) dış hattının bulunması durumunda 0850 numaranızı doğrudan kendi santralimize SIP Trunk özelliği ile bağlayarak arada hiçbir cihaz olmadan kullanabilirsiniz. Bu yöntem ile kullandığınızda tek numara üzerinden eş zamanlı çağrı sayınız santralinizde bulunan SIP dış hat lisansı sayınız kadar olacaktır.

Mevcut Analog Santralim Üzerinden

0850 Numaranızı Analog (PSTN) uyumlu Santralinizle kullanmanız için, arada IP hatları analog yapıya dönüştürme işine yarayan GATEWAY cihazı kullanılmalıdır.

1



YÖNLENDİRME İLE

IVR Üzerinden Yönlendirme

Ayda 75 TL ödeyerek gelen çağrılarınızı Türkiye Mobil ve Sabit hatlara toplamda 3 farklı numaraya sınırsız yönlendirme imkanı elde edersiniz. Ayrıca numaranızı bu seçenek ile kullandığınızda mini bir santral hizmeti almış olursunuz. Gelen çağrılarınızı standart karşılama anonsu ile karşılayıp, her tuşlamayı en fazla üç birim olmak üzere farklı numaralara yönlendirebilirsiniz. Bunun yanı sıra bekleme müziği, mesai saati belirleme, Ses kaydı, gibi gelişmiş özellikler kullanarak kurumsal bir görünüm elde edersiniz. Ayrıca tüm görüşmelerinizi ses kayıt altına alma özelliğinden yararlanırsınız.

Direkt Yönlendirme

Numaranızı doğrudan Mobil yada Sabit telefonunuza yönlendirebilirsiniz. Bu durumda gelen çağrılar numaranıza tanımlı olan ses paketinizdeki dakikalardan harcama yaparak yönlendirdiğiniz numarayı aramış olur. Böylece, Ücretlendirme yönlendirdiğiniz numaranın arama ücreti ile aynı olur. Bu seçenekle numaranızı Yurtdışı numaralarına da yönlendirebilirsiniz.

2



UYGULAMA İLE

Bilgisayar Aracılığı İle

Bilgisayarınız üzerinden 0850 numaranızı kullanmak için bir softphone uygulaması yüklemeniz gerekmektedir. Program üzerinden internetiniz olduğu sürece 0850 numaranızı kullanarak çağrı yapıp alabilirsiniz. Numara tahsis işlemlerinizi sonuçlandığında SIP kullanıcı bilgileriniz sizinle paylaşılacaktır.

Mobil Uygulama Aracılığı İle

Telefonunuzun işletim sistemine uygun olarak indirdiğiniz softphone uygulaması aracılığı ile kurumsal 0850 numaranız daima cebinizde sizinle olsun. İnternetiniz varolduğu sürece sanki normal bir gsm numarasıymışçasına çağrı alıp gönderin. Numara tahsis işlemlerinizi sonuçlandığında SIP kullanıcı bilgileriniz sizinle paylaşılacaktır.

3

KOBİKOM ABONELERİ NE KADAR TASARRUF EDER?

İLETİŞİM MALİYETİNİZİ EN AZ YARI YARIYA AZALTMIŞ OLURSUNUZ.

4 Sabit Hat İçin Örnek Karşılaştırma

HİZMET SAĞLAYAN	SABİT HAT SAYISI	SABİT HAT ÜCRETİ	KULLANILAN DAKİKA	FATURA TUTARI
Türk Telekom	4	236,00 ₺	5000	1.585,00₺
Kobikom	4	0	5000	769,00₺
			Aylık Tasarruf	816,00₺
			Yıllık Tasarruf	9.792,00₺

10 Sabit Hat İçin Örnek Karşılaştırma

HİZMET SAĞLAYAN	SABİT HAT SAYISI	HAVUZ PAKET KULLANIM ÜCRETİ	KULLANILAN DAKİKA	FATURA TUTARI
Türk Telekom	10	40,40 ₺	10.000	3.210,40₺
Kobikom	10	0	10.000	1.290,00₺
			Aylık Tasarruf	1.920,40₺
			Yıllık Tasarruf	23.044,80₺

* Yukarıda belirtilen kıyaslama mevcut Operatörün heryöne 10.000 dakikalık paketi üzerinden hesaplanarak oluşturulmuştur.

* Her iki hizmet sağlayıcı fiyatlarına tüm vergiler dahildir.

* Mevcut Operatörün paketin aşılması durumunda dakika birim fiyatı 2,45 TL, Kobikom Paket aşım tarifesı 0,098 TL üzerinden hesaplanmaktadır.

* Türk Telekom'un 10.000 dakika paketi üzerinden karşılaştırma yapılmıştır.

KOBİKOM'UN GELENEKSEL OPERATÖRLERE GÖRE FİYAT FARKI NEDİR?

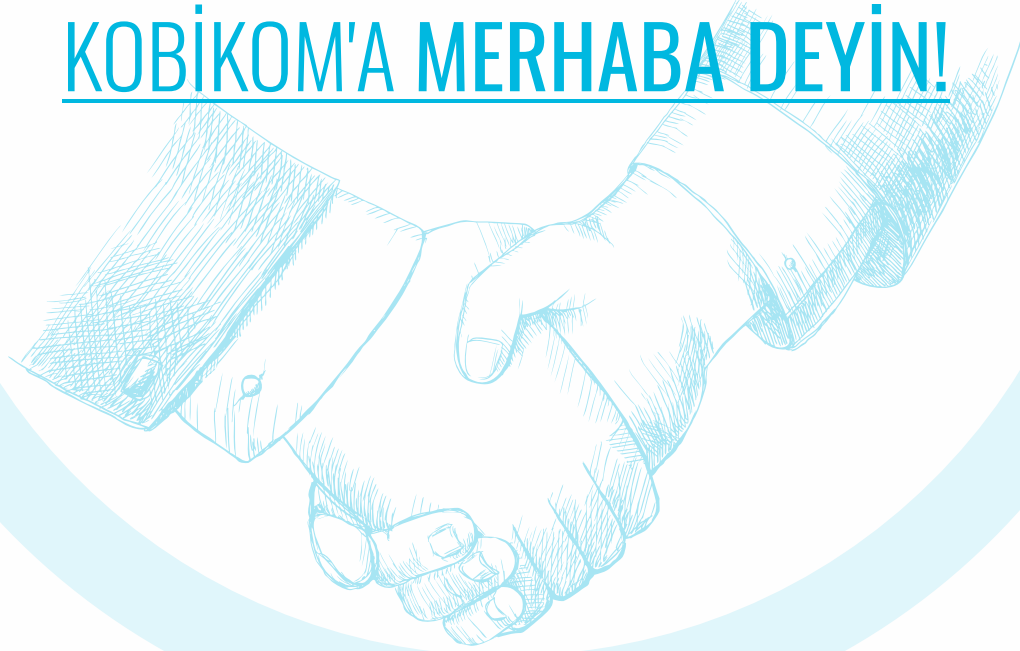
ORTALAMA %70 DAHA EKONOMİK
FİYATLARLA HİZMET SAĞLAR.

ARAMA YÖNÜ	GELENEKSEL OPERATÖR	KOBİKOM	TASARUFFUNUZ
ŞEHİR İÇİ	0,450 ₺	0,138 ₺	%400 +
ŞEHİRLER ARASI	0,450 ₺	0,138 ₺	%400 +
GSM TÜMÜ	0,810 ₺	0,292 ₺	%400 +
ABONELER ARASI	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ	%100

*Tabloda yer alan tarifelere göre ortalama tasarruf oranı %2,22' dir.



40 YIL ÖNCEKİ TEKNOLOJİ İLE ÇALIŞAN
TELEFON SİSTEMİNE VEDA EDİP,
KOBİKOM'A MERHABA DEYİN!



BİZE ULAŞIN!

 0850 888 1 444

 bilgi@kobikom.com.tr

 www.kobikom.com.tr