

► Sabit Hat Hizmeti



Sabit Hattınızı
KobiKoma Taşıyın

%80'e

Varan Tasarruf Edin!

Yüksek Fatura Yükünden Kurtulun!

Sabit Hat Ücreti Ödemeyin

Sabit Hatlarınızı KobiKom'a Taşıyarak Dijitalleştirin!



Bazı Avantajları

- Taşımış olduğunuz numaralarınıza Sabit hat ücreti ödemezsiniz.
- Tek numara ile eş zamanlı sınırsız sayıda çağrı alıp gönderebilirsiniz.
- İletişim maliyetlerinizde %80 'e varan tasarruf edersiniz.
- Numaranızı SIP uyumlu tüm cihazlarda daha gelişmiş özelliklerle kullanma imkanı yakalarsınız.

Sabit Numaranızı Taşıdığınızda Ücretsiz Sahip Olacağınız Bazı Özellikler?



Ücretsiz
Numara



Mobil Telefonlar
ile Kullanım



Havuz Paket
Tarifesi Tanımlama



Anlık
Raporlama



Konferans
Görüşme



En Uygun
Tarife



SIP Cihazlar
ile Uyumluluk



Tek Numara
ile Sınırsız Çağrı



Gelişmiş
Yönlendirme



Avantajlar

Telefon Faturalarınızı Azaltın



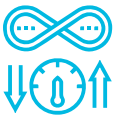
Sunmuş olduğumuz özel tarifeler ile şehir içi, şehirler arası, GSM ve Yurt dışı yönlerine doğru olan tüm aramalarınızı %80'e varan daha uygun tarifelerle gerçekleştirerek aynı oranda tasarruf elde edersiniz.

Sabit Hat Ücreti Ödemeyin



Sabit hatlarınızı Kobikom'a taşıyarak her ay hat başına ödemiş olduğunuz 25 ile 30TL arasındaki sabit hat ücreti ödemekten kurtulun.

Tek Numara ile Sınırsız Çağrı



Numaranızı taşıdığınızda tek bir numara ile aynı anda sınırsız sayıda çağrı alıp gönderebilirsiniz. Çağrı yoğunluğundan dolayı numaranız meşgul çalmaz, böylece hatlarınız meşgul çaldığı için müşteri kaçırmamış olursunuz.

Şubeleriniz ile Ücretsiz Konuşun



Şubeleriniz arasında gerçek anlamda ücretsiz konuşun. Kobikom'dan hizmet alan numaralar aynı işletme çatısı altında olmasalar bile kendi aralarında tamamen ücretsiz konuşmaktalar.

İnternetin Olduğu Her Yerde Kullanın



Taşıdığınız veya Yeni tahsis ettiğiniz numaranızı tüm SIP uyumlu IP Telefon Gateway, IP Santral gibi cihazlara tanımlayarak kullanabilirsiniz. Ayrıca mobil telefonunuza indireceğiniz uygulama ile mobil telefonunda kullanabilirsiniz.

Faks Gönderip Almak Artık Çok Daha Kolay

Belki Fakslardan Kurtulamazsınız ama,
Faks Makinesinden Kurtulabilirsiniz!



Kobikom Online Fax, bir faks makinesine sahip olma ihtiyacınızı ortadan kaldırıyor. Gelen fakslar doğrudan tanımlı olan mail adresinizin gelen kutusuna düşer, giden faksları ise faks makinesine gerek duymadan tümünü bilgisayarınızdan çevrimiçi gönderebilirsiniz.

Avantajları

Mevcut Numaranızı Korursunuz

Bize taşıdığınız faks numaranızda hiç bir değişiklik olmadan OnlineFax sistemine uyumlu hale gelebilirsiniz. Böylece gelen ve giden fakslarınızı Online olarak gönderip alabilirsiniz.

Her Yerden Fax Gönderip Alın

Bize taşıdığınız faks numaranızda hiç bir değişiklik olmadan OnlineFax sistemine uyumlu hale gelebilirsiniz. Böylece gelen ve giden fakslarınızı Online olarak gönderip alabilirsiniz.

Gelişmiş IP Desteği

API desteği ile kendi programlarınız üzerinden toplu halde, tek tek faks gönderimi gerçekleştirebilir, gönderim raporlarını sorgulayabilirsiniz.

Gizli ve Güvenli

Gelen fakslarınız kağıt olarak gelmediği için açıkta bırakılan hassas bir bilgi yok. Tüm belgeleriniz müşteri partanızda ve ilgili mail adresinde arşivlenir.

Tamamen Özelleştirilebilir

İstedığınız sayıda faks hattı ve kullanıcı kurun ve gelen faksları istediğiniz gibi yönlendirin. Birkaç dakika içinde, kuruluşunuzdaki herkes faks gönderebilir ve alabilir.

SIKÇA SORULAN SORULAR



Sabit numaramı taşıdığım da numaram da bir değişiklik olacak mı?

Numara taşıma işleminden sonra numaranızda bir değişiklik olmaz. Sabit numara taşıma işlemini GSM numaralarda olan taşıma işlemi ile aynı değerlendirebilirsiniz.

Sabit Numaramı KobiKom'a taşıdığım da mevcut operatörden yine fatura gelir mi.?

Numaranızı Kobikom'a taşıdıktan sonra mevcut operatörünüzden tarafınıza fatura gelmez. Sadece Kobikom'dan konuşmanız karşılığında oluşan fatura gelir.

Faturamı nasıl öderim?

Faturaların arka yüzündeki banka hesap numaralarına, kredi kartı ile otomatik ödeme yada Garanti bankası üzerinden otomatik ödeme talimatı vererek veya www.kobikom.com adresinden online fatura ödeme bölümünden faturalarınızı ödeyebilirsiniz.

Fatura ayrıntılarımı ve günlük kullanım detaylarımı görebilir miyim?

Tarafınıza verilen kullanıcı bilgileri ile faturanız gelmeden günlük olarak ne kadar konuştuğunuzu, varsa paketinizde kaç dakika kaldığını ve hangi yönleri daha çok aradığınızı görebilirsiniz.

Sabit Numaramı taşıdıktan sonra bizi arayanlar nasıl ücretlendirilecekler?

Numaranızı taşıdıktan sonra sizi arayan GSM kullanıcıları farklı bir ücretlendirme olmadan mevcut tarife ve paketleri ile sizi arayabilecektir. Türk Telekom kullanıcıları ise dakikası 0,14 TL (14 Kr) birim fiyatı üzerinden aramış olacaklardır. Not: Türk Telekom'da şehirlerarası arama dakika ücreti 0,11 TL (11 Kr) dir.

Taahhüdümüz varsa numaralarımızı taşıyabilir miyiz?

BTK son düzenlemesi ile tüketicinin vermiş olduğu taahhüdü bozması durumunda işletmecinin uygulayacağı cezai şartı tüketicinin lehine olan süre göz önüne alarak uygulaması gerektiğinin kararını vermiştir. Buna göre İşletmecinin 24 aylık taahhüt vermeniz karşılığında hizmet kullanım süreniz 4 ay ise 4 ay için uygulanan indirimli cezai şart olarak talep etme hakkına sahiptir. Kullanım süreniz 18 ay ise kalan 6 ay için vermiş olduğu indirimli cezai şart olarak talep edebilir.



0 850 888 1 444



satis@kobikom.com.tr



www.kobikom.com.tr