

%100 Yerli ve Milli Malı Belgeli IP Santral Yazılımı **KobiPBX** Hizmetinizde



1 ile 1.000 Kullanıcıya Kadar Dahili Aboneyi,
Ya da Onlarca Şubeyi Tek Santral Üzerinden Yönetin!



1

KobiPBX Nedir?

İşletmelerin iletişim ihtiyaçlarını en üst seviyede karşılamak için geliştirilmiş yazılım tabanlı IP Santral çözümüdür.

IP Santral Avantajları



Voip Teknolojisi
Aracılığı İle Her Yöne
Uygun Tarifeler İle
Konuşursunuz!



Santralinizi İnternetin
Olduğu Her Yerden
Mobil Olarak
Kullanırsınız!



Onlarca Şubenizin
Santralini
Tek Noktadan
Yönetebilirsiniz!

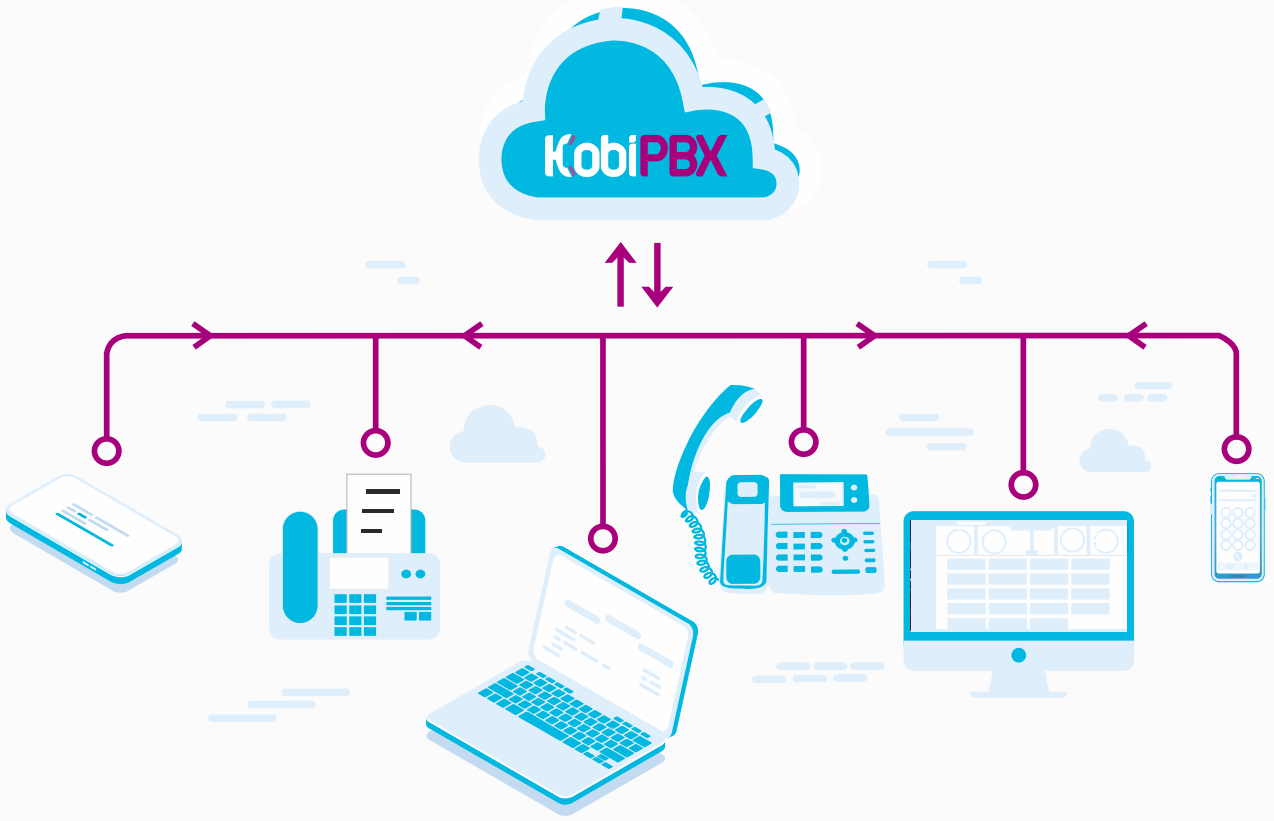
2 KobiPBX Nasıl Çalışır?



* Hiçbir ek donanıma ihtiyaç duymadan sunucu üzerine kurularak çalışır.

Bildiğiniz Santralleri Unutun KobiPBX Bulut Santral ile Tanışın!

Bulut Üzerinde Çalışma Şeması



KobiPBX IP Santraliniz ile Bulut Üzerinden Haberleşme

KobiPBX IP Santralinizin bulut üzerinde çalışması durumunda masa telefonlarınız yada mobil uygulamalarınız internet üzerinden santraliniz ile bağlantı kurarak haberleşirler. Bu yapı sayesinde internetin olduğu her yer şirket santralimize bağlantı kurma ve onu ofisinizdeymiş gibi kullanma imkanı tanır. KobiPBX Santralinizi bu yöntemle kullandığınızda şirketinize santralin kurulması için herhangi bir donanım ihtiyacınız bulunmamaktadır.

3

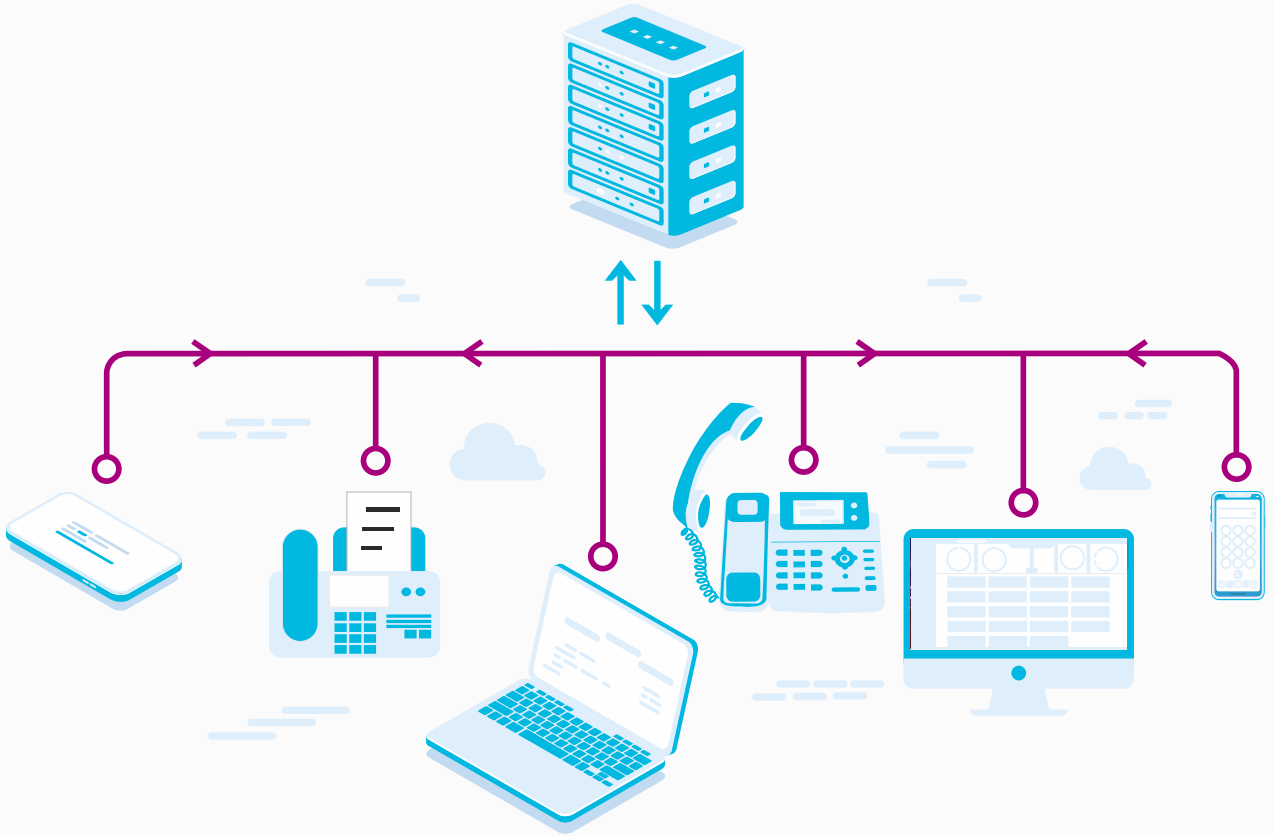
KobiPBX Nasıl Çalışır?



* Hiçbir ek donanıma ihtiyaç duymadan sunucu üzerine kurularak çalışır.

İşletmenizin İletişim Altyapısını KobiPBX 'le Geleceğin Teknolojisi İle Tanıştırın!

Yerleşik Kurulum İle Çalışma Şeması

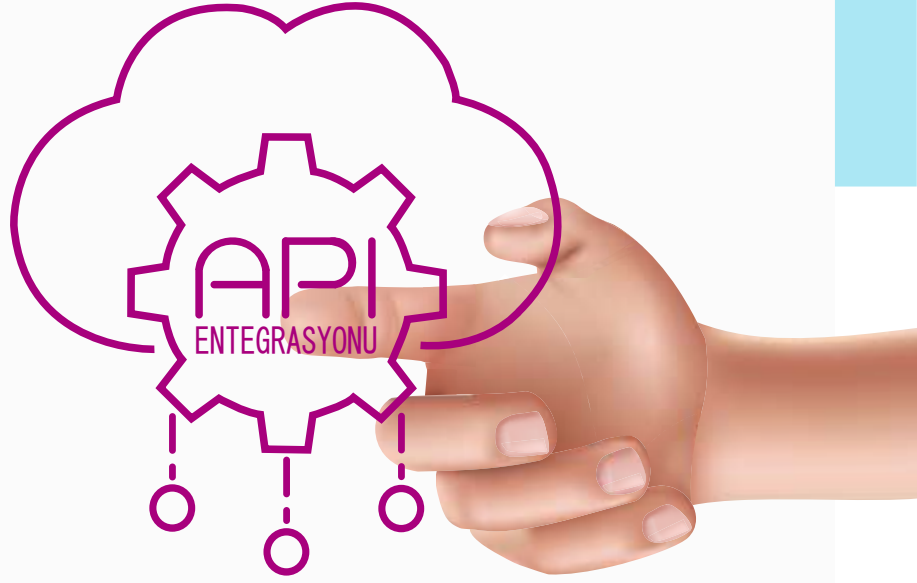


KobiPBX Santralinizi İnternetin Olduğu Her Yerden Kullanın

KobiPBX ile farklı noktalardaki şubelerinizin santral ihtiyacını tek noktadan karşılayabilir, şubeleriniz arasında iletişim ağı kurabilirsiniz. Böylece tüm yerleşkeleriniz kendi aralarında dahili bazlı tamamen ücretsiz konuşarak hem zaman hem para tasarrufu elde edersiniz. Her şubenin santraline santral bakım ücreti ödemez, yeni şube açılışlarında her şube için santral yatırımı yapmanız gerekmez. Kullanıcı sayınız kadar IP telefon almanız yeterli olacaktır.

4 KobiPBX Avantajları Nelerdir?

Gelişmiş
Özellikler
Avantajlı Fiyat
Garantisi



KobiPBX Bulut Santral Kolay ve Daha Ekonomiktir

KobiPBX Bulut Santral çözümü pahalı ve karmaşık olmadığı gibi teknik uzmanlık gerektirmez.

Geleneksel Santrallere Göre Daha Avantajlıdır

Geleneksel olarak kullanılan donanımsal PBX sistemleri esnek değildir ve iş akışına uyum sağlayacak ölçeklenebilirlikten yoksundur.

KobiPBX ile Verileriniz Yedekli ve Daha Güvenli

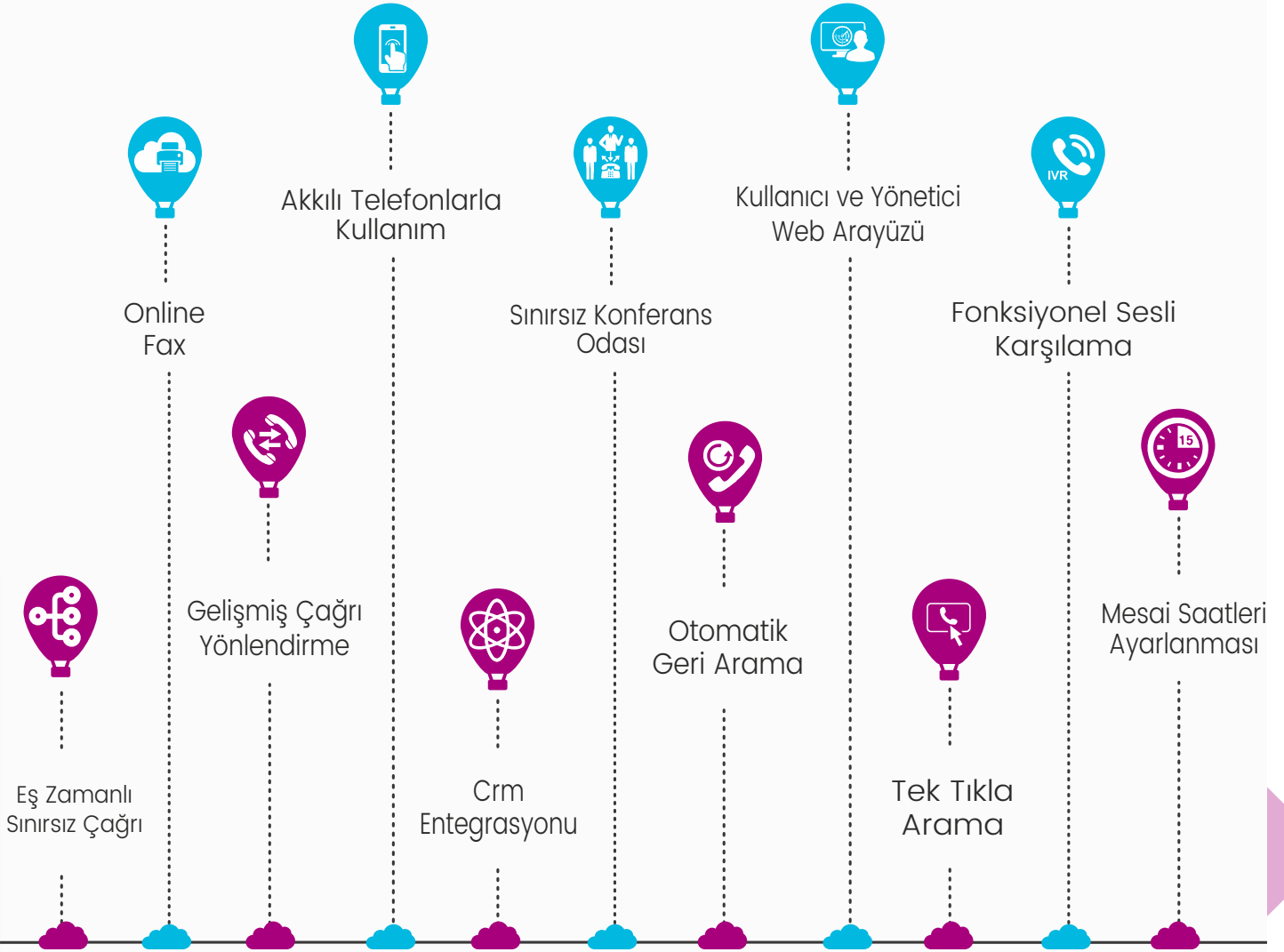
KobiPBX'in Bulut Santrali, farklı veri merkezlerinde barındırılıyor ve çoklu katman yedekliliği sayesinde verilerinizi felaket senaryolarına karşı farklı yerlerde yedekler.

Her Şey Dahil Özellikler

KobiPBX Bulut Santral, ihtiyacınız olan tüm gelişmiş özellikleri ilave ücret talep etmeden sınırsız kullanım imkanı ile sağlar.



5 KobiPBX Bazı Özellikleri?



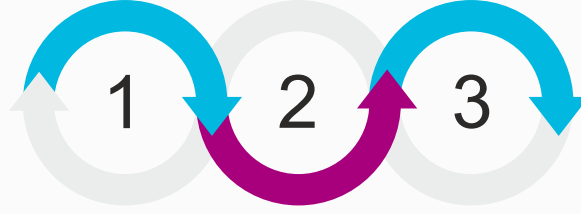
6

KobiPBX Paket Özellik ve Fiyatları?

	0-6 Dahili	0-12 Dahili	0-24 Dahili	0-50 Dahili
Satın Alma Fiyatı (Tek Seferlik Ödeme)	9.517,50₺	15.187,50₺	20.723,00₺	39.150,00₺
Kiralama Fiyatı (Aylık Ödeme)	341,00₺	406,00₺	475,00₺	634,00₺
Özellikler	Bronze Paket	Silver Paket	Gold Paket	Platinum Paket
Ses Kaydı	•	•	•	•
Sınırsız Dış Hat			•	•
Çağrı Analizi	•	•	•	•
Çoklu Kuyruk Oluşturma		•	•	•
Standart IVR Özelliği	•	•	•	•
Api Entegrasyonu			•	•
Ekip İçi Online Mesajlaşma		•	•	•
Adres Defteri	•	•	•	•
Bekleme Müziği	•	•	•	•
Çağrı Raporu	•	•	•	•
Gelişmiş Raporlama		•	•	•
Beni Bul Özelliği	•	•	•	•
Mobil Uygulama Uyumluluğu	•	•	•	•
Sesli Posta Entegrasyonu	•	•	•	•
Görüntülü Konuşma		•	•	•
Online Fax Desteği	•	•	•	•
Arayanı Gösterme CLD	•	•	•	•
Akıllı Çağrı Yönlendirme	•	•	•	•
Şubeler Arası Ücretsiz Görüşme			•	•
DID Desteği		•	•	•
Gelişmiş IVR Robot Özelliği		•	•	•
Güvenlik Duvarı	•	•	•	•
Mesai Saatleri Belirlenmesi	•	•	•	•
Ortalama Bekleme Süresi Belirtme		•	•	•
Bekleyen Çağrı Sayısı Belirtme			•	•
Otomatik Geri Arama		•	•	•
Sesli Mesaj	•	•	•	•
Kullanıcı Panel Erişimi	•	•	•	•
	KobiPBX	KobiPBX	KobiPBX	KobiPBX

7

KobiPBX Nasıl Başlıyorum?



**KENDİ SUNUCULARINIZA
YÜKLEMELİK ŞARTI
İLE SATIN ALINAN
(FİZİKİ KURULUM)**

Bir defaya mahsus ödeme yapılarak alınacak KobiPBX Santral sistemini kendi sunucularına kurulum isteyen kullanıcılar en az PLATİNİUM paketi satın alarak; sınırsız dahili seçeneği ve KobiPBX IP Santral sisteminin sunduğu tüm gelişmiş özellikleri kullanabileceklerdir. KobiPBX IP Santral yazılımı kullanıcıların kendi sunucusuna kurulduğu için sadece dışarıya yönelik aramaları karşılığında konuştuğu kadar fatura ödeyecektir. (Kesintisiz güç kaynağı olan altyapısı iyi olan müşterilere önerilir.)



**KOBİKOM SUNUCULARINDA
BARINDIRMAK ŞARTI İLE
SATIN ALINAN
(IP SANTRAL)**

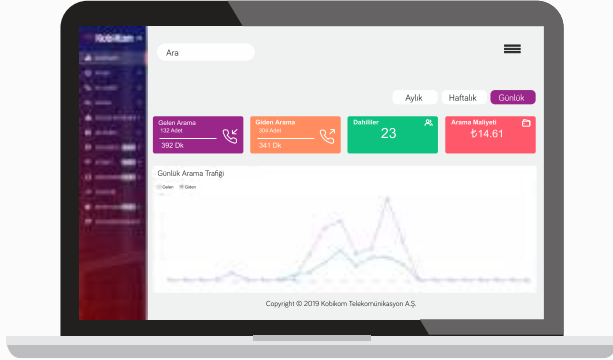
Bu yöntemle bir defaya mahsus satın almış olduğunuz KobiPBX IP Santral yazılımı Kobikom veri Merkezinde Kobikom'un Sanal sunucularında barınacaktır. Bu sebeple internet kesintisi elektrik kesintisi gibi olumsuz durumlardan santraliniz etkilenmez 7x24 çağrılarınıza cevap verebilir durumda olur. Bu yöntemle KobiPBX Santral satın alan müşterilerimiz almış olduğu santral kapasitesine göre, en az konuşması gereken süre her ay santrallerine otomatik olarak yüklenmektedir. (Kesintisiz güç kaynağı ve internet altyapısı sağlıklı olmayan müşterilere önerilir.)



**HİÇBİR YATIRIM YAPMADAN
AYLIK KİRALAMA YÖNTEMİ
İLE KULLANIM
(KİRALIK IP SANTRAL)**

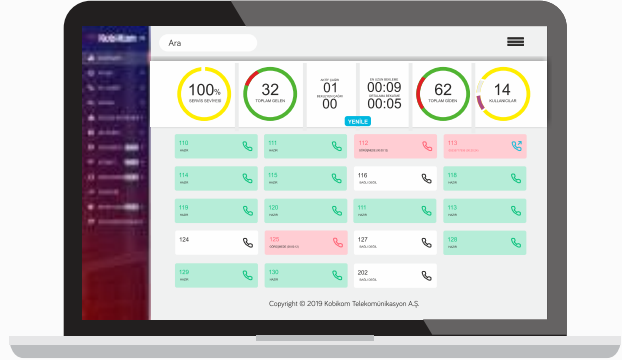
Bu yöntemle herhangi bir yazılım donanım satın almak için yatırım yapmaz, dahili hat ihtiyacınıza göre paket seçerek KobiPBX IP Santralin tüm özelliklerini kullanmak üzere aylık kiralayabilirsiniz. Kiralamış olduğunuz KobiPBX Santralin ilk kurulum ücreti ve ücretlendirme...(Yatırım yapmak istemeyen gelişmiş özellikte santral kullanmak isteyen müşterilere önerilir.)

8 KobiPBX Tek Ekranda Bilgi Edinin İzleyin!



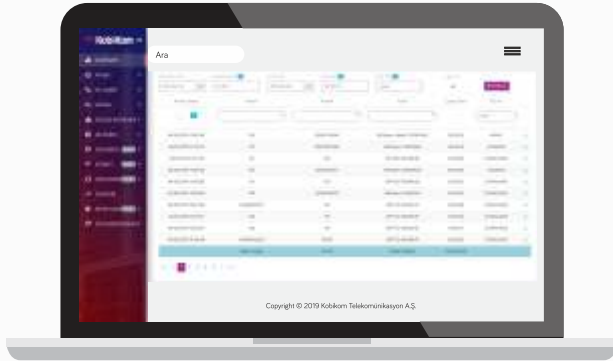
Gösterge Ekranı

Günlük, haftalık yada aylık gelen, giden arama sayılarınızı, dakika bilgilerinizi ve maliyetlerinizi görebilirsiniz.



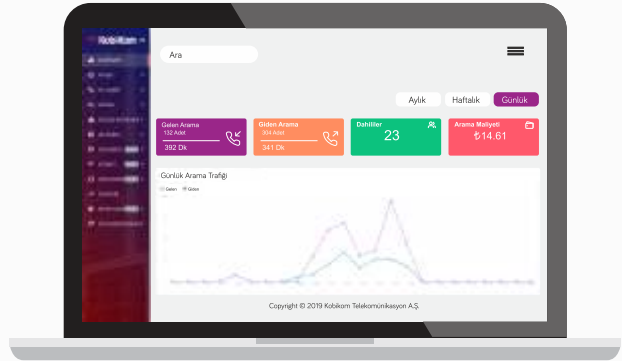
Santral Operatör Paneli

Dahili abonelerinizin meşgul, müsait, ya da görüşmede olduğu durumlarını anlık olarak izleyebilirsiniz.



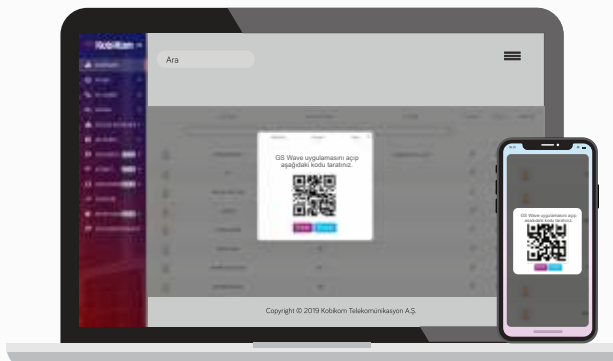
Geçmiş Çağrılar ve Ses Kaydı

Gelen, giden ve kaçan çağrılarınızı online olarak raporlayabilir, saatlik günlük olarak çağrı istatistiği edinebilirsiniz.



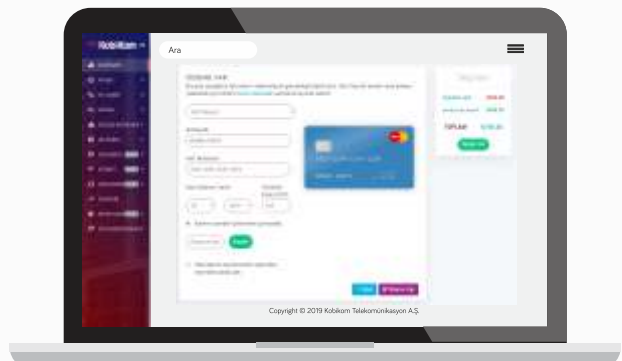
Maliyetlerinizi Anlık Takip Edin

Online Müşteri Portalınız üzerinden günlük, haftalık, aylık gelen giden çağrı adetlerinizi kolayca görebildiğiniz gibi, ilgili dönemlerde arama maliyetlerinizde görüntüleyebilirsiniz.



QR Kod ile Dahili Tanımlama

Grandstream GS Wave Mobil Uygulamasına dahili kurulumu için Dahili Yönetimi QR Kod butonlarına sırası ile tıklayarak dahili numaranızı Mobil telefonunuza indirdiğiniz Grandstream GS Wave uygulamasına tanımlayabilirsiniz.



Kredi Kartı ile Otomatik Ödeme Talimatı

Ödeme sayfasından girmiş olduğunuz Kredi veya Banka Kartınızı, Kartımı sonraki kullanımlar için kaydet ve Faturalarımı kayıtlı kartım üzerinden otomatik olarak öde seçeneklerini işaretlemeniz yeterli olacaktır.

KobiPBX ile Çağrılarınızı İzleyin ve Yönetin!

Gelişmiş Kuyruk Yapısı

- Çağrılar canlı izleme ve yönetme,
- Geri arama yönlendirme,
- Arayanı hafızaya alma (kişinin son görüştüğü temsilciye aktarılması),
- Arayan önceliklendirme,
- Çağrı kaydetme,
- Gelişmiş raporlama,
- Ekip içi anlık mesajlaşma,
- Gelişmiş sesli karşılama ve yönetim (ivr),
- Kolay ve güçlü özelleştirme,
- Telefonla sanal pos üzerinden ödeme alma,
- Memnuniyet anketleri,
- Sorunsuz crm entegrasyonları,
- Gerçek zamanlı izleme,
- Birinci sınıf müşteri hizmeti.

Çağrı Dağılımı Seçenekleri

- Tüm agentları arar ve çağrıyı ilk Cevaplayana düşürür,
- Çağrıyı en uzun zamandır çağrı almayan agenta düşürür,
- Çağrıyı en az tamamlanmış çağrı alan agenta düşürür,
- Gelen çağrıyı rastgele bağlar,
- Hafızalı çağrı aktarımı ile en az çağrı alan agenta çağrıyı düşürür,
- Çağrıyı agentların kuyruğa yazılmış olduğu sıraya göre bağlar,
- Agent puanını ağırlık alarak rastgele bağlar,

Gelişmiş Agent Raporlama

- Gelen/giden çağrı raporlamalarınızı,
- Agent'larınızın molalarını, performanslarını,
- Konuşma sürelerini,
- Müşterilerinizin bekleme sürelerini ve davranışlarını,
- Doldurulan form verilerini.

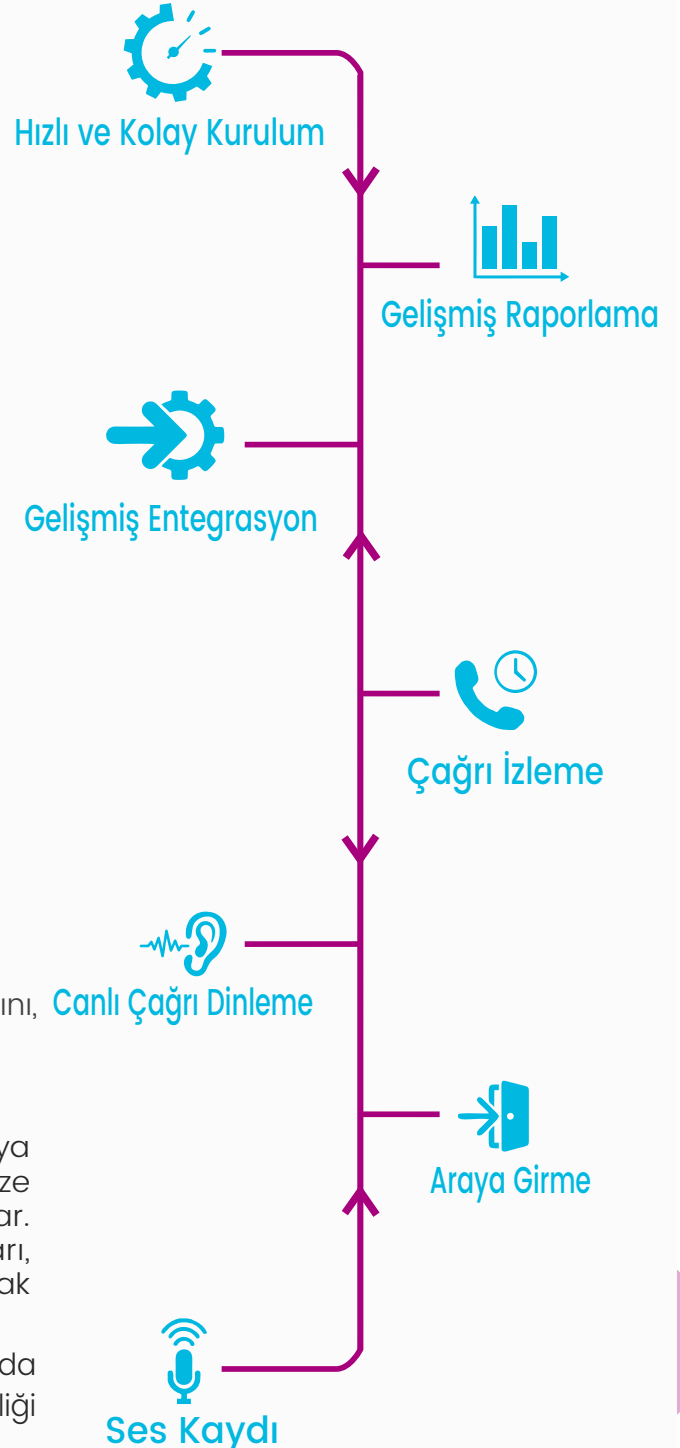
Ivr (Predictive Dialer) ve Otomatik Arama

Kuyrukta bekleyen çağrı sayısı belirlediğiniz sayıya ulaştığında, beklemek istemeyen müşterilerinize otomatik olarak geri aranma seçeneği sunar. geri aranma talep eden müşterilerin hatları, belirleyeceğiniz anonsu dinleyerek geri aranmak üzere kapatılır.

Çalışanlarınızın daha az meşgul olduğu zamanlarda geri aranma talebi bırakan kişileri arayarak verimliliği arttırmanıza katkı sağlar.

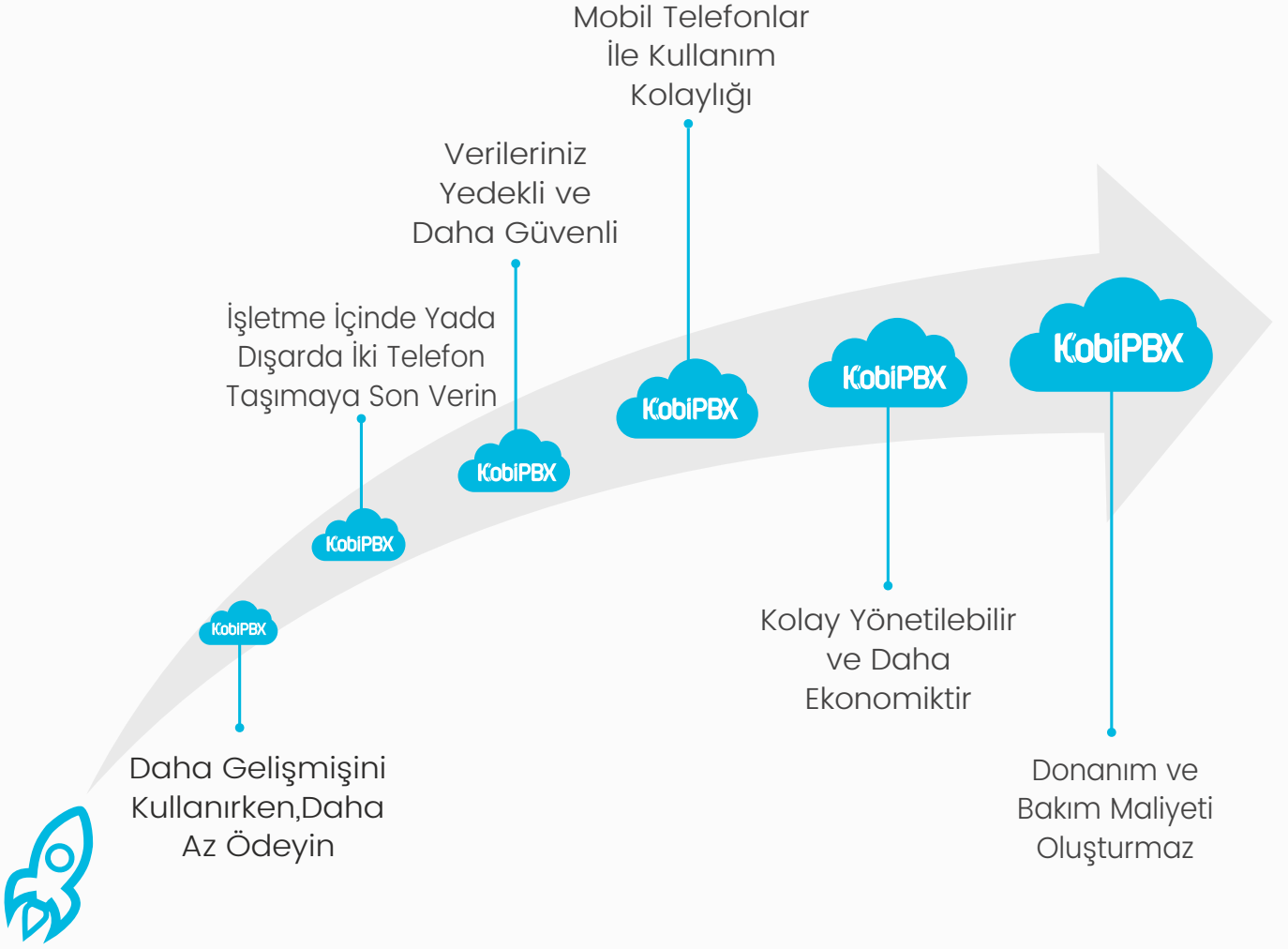
Modern İşletmeler İçin Yeni Nesil Telefon Sistemi

Anında kurulum, güçlü entegrasyon, uygun fiyat garantisi ve kanıtlanmış kalite.



10

Neden KobiPBX?



İşletmenizin İletişim Altyapısını **KobiPBX** ile Tanıştırın
Hem Gelişmiş Özelliklerden Yararlanın
Hem de Faturalarınızı Yarı Yarıya Azaltın!



Bien Seramik

Bien Seramik (Ercan Şirketler Grubu) 12 Lokasyon yaklaşık 1000 dahili aboenyi tek santral üzerinden yönetecek altyapı kurulumu gerçekleştirildi. Grup Şirketlerinden Gezinomi.com 40 agent kapasite çağrı merkezi ile aynı servise bağlı olarak çalışmaktadır.

Orman Bakanlığı

Orman ve Su İşleri Bakanlığına tahsis etmiş olduğumuz 0850 888 06 06 Erişim numarası bakanlığın çağrı merkezi numarası olarak kullanılmaktadır. Eş zamanlı 150 çağrı kapasiteye kadar çıkan çağrı merkezi tüm gelen ve giden çağrılarını Kobikom servisi üzerinden gerçekleştirmektedir.

Harput Holding

Tekstil İnşaat ve Gıda sektöründe faaliyet gösteren önemli kuruluşlarından biri olan Harput Holding yeni yatırımlarında Kobikom üzerinde ses ve KobiPBX IP Santral hizmeti almaktadır.

Turkuvaz Medya

ATV, SABAH, TAKVİM gibi medya mecralarını içinde bulunduran ve Ülkemizin önemli medya kuruluşlarından biri olan Turkuvaz Medya 0850 888 2525 erişim numarası ile ses hizmeti ve KobiPBX IP Santral Hizmeti konusunda bizi tercih eden önemli kuruluşlarından biridir.

Ankara Barosu

Ankara Barosu IP Santral ve erişim numarası olarak Kobikom servisine bağlı 0850 888 22 76 erişim numarası üzerinden hizmet almaktadır.

Bitaksi App

Ülkemizde yenilikçi ve girişimci olan projelerden biri olan Bitaksi uygulamasının tüm Haberleşme altyapısını 0850 888 55 55 numarası üzerinden Kobikom altyapısı üzerinden sağlamaktadır. KobiPBX IP Santralimiz üzerinden geliştirmiş olduğumuz numara maskeleyme özel yazılımı ile bilgi güvenliğini korumaktalar.

Remax Türkiye

Remax Türkiye ofisinin tüm iletişim ihtiyacını karşılayacak Mobil uyumlu KobiPBX IP santral kurulumu ve 0850 888 87 69 erişim numarası ile sahadaki personeller ister ofiste ister sahada olsun KobiPBX IP santrali üzerinden kesintisiz haberleşerek müşteri ihtiyaçlarına her yerden cevap verip anlık olarak çözüm üretmektedirler.

Getir.com

Oldukça geniş kullanıcı kitlesine sahip ve Türkiye'nin en büyük online alışveriş sitelerinden bir olan getir.com tüketici ile kurye arasındaki tüm haberleşmenin gizliliğini koruyarak ve kayıt altına alarak

Neredekal.com

Her yıl binlerce kişinin tatil seçimine rehberlik eden neredekal.com sitesi ile oteller arasında sağlanan iletişim, her otel için tahsis edilmiş özel bir numara ile KobiPBX IP Santral altyapısı üzerinden

Gaziantep Üniversitesi

Ülkemizin önde gelen Üniversitelerinden biri olan Gaziantep Üniversitesi 2100 Sabit Numarasını taşıyarak tüm iletişim hizmetini Kobikom A.Ş. üzerinden almayı tercih etti. Bu tercih ile kurum aylık iletişim maliyetlerini ortalama %80 oranında azalttı.

Şirket Santraliniz Artık Cebinizde



İşletmenizdeki telefon santralinizi sadece iş yerinizdeyken değil,
internetin olduğu her yerde kullanın!



0 850 888 1 444



satis@kobikom.com.tr



www.kobipbx.com - www.kobikom.com.tr